

Splošni pogoji

Splošni pogoji poslovanja in spletne trgovine so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1). Določajo pravice in obveznosti uporabnika in spletne trgovine ter urejajo poslovni odnos prodajalca in kupca. Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni na trenutek oddaje spletnega naročila. S spletno trgovino upravlja podjetje Računalniške rešitve Rajkom, Rajko Veršič s.p., Vučja vas 54, 9242 Križevci pri Ljutomeru, DŠ: SI65686152 (v nadaljevanju Prodajalec).

0. Ponudba artiklov, cene in naročilo
1. Posebni popusti
2. Plačilo blaga
3. Postopek obveščanja o nakupu
4. Pravica o odstopu kupca od naročila
5. Izdaja računa
6. Dostava
7. Garancija in reklamacije
8. Varovanje in hramba osebnih podatkov
9. Odgovornost prodajalca
10. Pritožbe in spori
11. Ravnanje z odpadno električno in elektronsko opremo
12. Ravnanje z odpadnimi baterijami in akumulatorji

Ponudba artiklov, cene in naročilo

Zaradi narave panoge se ponudba artiklov in cene spreminajo iz ure v uro. **V trenutku, ko je spletno naročilo oddano, se cene in drugi prodajni pogoji fiksirajo** in veljajo tako za kupca kot za prodajalca. Kasnejše spremembe in prilagajanja so mogoča le v dogovoru s prodajalcem.

Vse cene objavljene na spletni strani so v € in vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače. Kljub naporom, da bi zagotovili ažurne in točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo kupec o tem obveščen. Posledično lahko odstopi od naročila ali pa se odloči za drug izdelek.

Posebni popusti

Posebni popust vam priznamo ob nakupu večjih količin ali ob prodajnih akcijah, ki so časovno omejene. Stopite v stik s prodajalcem!
S prijavo na e-novice boste redno obveščeni o vseh prodajnih akcijah, popustih in novostih!

Plačilo blaga

Na osnovi povpraševanja po telefonu, e-mailu ali prek spletnega obrazca boste prejeli ponudbo/predračun.

Izberete si način plačila, ki vam najbolj ustreza:

- plačilo prek TRR (predračun)

Za nakup prek spletne trgovine so na voljo plačila:

- plačilo prek TRR (predračun),
- plačilo s kreditno kartico PayPal, MasterCard ali Visa.

Postopek obveščanja o nakupu

Po oddaji spletnega naročila kupec po elektronski pošti prejme *Povzetek naročila*. Vsi statusi naročil so v elektronski obliki shranjeni na strežniku prodajalca.

Pravica do odstopa kupca od naročila

V primeru, da se kupec takoj po oddaji naročila odloči za preklic naročila, naj to **čimprej** sporoči prodajalcu na telefon **041 346 582** ali na e-poštni naslov info@rajkom.si, da se priprava naročila prekliče in naročilo ni odpremljeno. V primeru, če je naročilo odpremljeno, kupec nosi strošek poštnine vračanja paketa.

Ko kupec blago prejme, ima pravico, da v 15 dneh odstopi od nakupa, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odstopni rok se začne šteti en dan po datumu prevzema artiklov. V primeru odstopa kupec prejeti artikel vrne ali po pošti ali pa ga osebno dostavi na naslov:

Računalniške rešitve Rajkom, PE Aškerčeva ul. 3, 9240 Ljutomer.

Kupec mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan, prav tako pa ga od najave odstopa ne sme uporabljati. Kupec sme opraviti ogled in preizkus artikla v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Prodajalec kupca lahko bremeni za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov.

Artikel je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 7 dni od poslanega sporočila o odstopu od nakupa.

Vračilo plačila bo izvedeno takoj ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 7 dni od vračila artikla prodajalcu.

Prodajalec vrne prejeto plačilo kupcu na transakcijski račun, ki ga sporoči kupec.

Izdaja računa

Ob prejemu naročenih artiklov kupec prejme tudi račun v pisni obliki. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost svojih podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo. Račun se izdaja tudi v elektronski obliki in posreduje naročniku na elektronski naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Dostava

Stroški dostave in prevzem

Stroški dostave so v breme kupca in trenutno znašajo med 5 - 7 EUR + DDV za pošiljko, odvisno od velikosti in teže pošiljke. Če je paketov več, je cena na paket lahko nižja. Stroške dostave lahko dodamo na ponudbo/predračun ali pa jih plačate ob prevzemu pošiljke. Dostava je lahko tudi brezplačna, če je tako nevedeno.

Garancija in reklamacije

Splošna garancija

Rok trajanja garancije pri nakupu rabljenega POSLOVNEGA računalnika **je 12 mesecev**. Garancija začne veljati z dnem prodaje, kar dokazujete z računom. Če imajo računalniki še originalno garancijo proizvajalca, velja tista garancija, ki je daljša.

Garancija velja le za originalno konfiguracijo, ki je zapisana na računu. Dodajate lahko le RAM, trdi disk in grafično kartico. Če boste vgradili nove komponente ali izvajali druge posege v računalnik (npr. menjava procesorja, grafičnega čipa in podobno), garancije ne boste mogli uveljavljati.

Garancija ne velja:

- če je potekel garancijski rok;
- če so bile zamenjane katerekoli komponente znotraj računalnika in je v izdelek posegala nepooblaščen oseba;
- če so na ohišju vidne mehanske poškodbe oz. je kupec z izdelkom ravnal malomarno ali nestrokovno;
- zaradi okvar višje sile, izteka baterij, čiščenja itn.;
- nedelovanja operacijskega sistema zaradi porušene programske opreme (brisan ali napačno naloženi gonilniki, brisan operacijski sistem...);
- ob padcu, razbitju, politju, vplivu nenormalne vlage in temperature, eksploziji, neposrednem udaru strele, neposrednem delovanju električne energije zaradi zemeljskega stika, kratkega stika, previsoke napetosti, elektronskega naboja, elektromagnetnih motenj in podobno.

Podaljšanje garancije - računalnik

Garancijo **lahko po želji podaljšate na 24 mesecev**. Znesek doplačila za podaljšanje garancije je zapisan pri opisu izdelka na spletni strani.

Baterije v prenosnikih

Baterije v prenosnih računalnikih imajo garancijo 12 mesecev. Vsaka baterija se testira! Podaljšanje garancije na 24 mesecev za baterije ni možno.

NE SKRBITE: minimalna dolžina delovanja naših baterij je **2.5 ure**, izjema so le Mobile WorkStation, kjer je zaradi večje porabe procesorja in grafičnega čipa garantirano delovanje 2 uri. Pri VIP paketu je zagotovljeno delovanje baterije minimalno 3.5 ure.

Uveljavljanje garancije

Za popravilo v garanciji mora biti računalnik še v garancijskem roku. Za začetek uveljavljanja garancijskega roka se šteje datum prejema blaga v servis, ne pa telefonski klic, e-pošta ali podobno.

S kratkim opisom napake in kopijo računa vrnite računalnik po pošti ali osebno. **Stroške dostave in vračila računalnika nosi stranka.** Če stranka pošlje računalnik na servis na stroške prodajalca, se strošek obračuna stranki pred prevzemom blaga.

POZOR: brez računa popravilo v garancijskem roku ne bo brezplačno, saj garancije ne moremo upoštevati.

Vaš računalnik bo pregledan in popravljen v najkrajšem mogočem času. Za izdelek, ki ne bo pregledan in popravljen v 10 dneh od vračila računalnika, se podaljša garancijska doba za čas popravila. Če je izdelek nepopravljiv oziroma stroški popravila presegajo vrednost izdelka, pa zanj še vedno velja garancija, se reklamiran artikel zamenja za podobnega ali boljšega, lahko pa se izda dobropis v vrednosti izdelka oziroma se dogovori za drugo rešitev, ki je sprejemljiva za obe strani.

Ne jamčimo za izgubo podatkov na trdem disku (doma si predhodno redno delajte varnostne kopije!) ali škodo zaradi nezmožnosti uporabe izdelka.

Neupravičena reklamacija

Če se izkaže, da je reklamacija neupravičena, se kupcu zaračuna strošek diagnostike 20 € + DDV.

Preverite (!) - v 90 % so za "lažni alarm", da odpoveduje računalnik, krivi virusi, ki okužijo računalnik. Protivirusna zaščita je pomembna, zato kupite zakoniti protivirusni

program in ga redno posodabljajte, da se izognete sitnostim in nepotrebnim stroškom.

Reklamacije zunaj garancijskega roka

Servisiramo vso pri nas kupljeno opremo, tudi tisto, ki ji je vaša garancija že potekla. Za začetek nas pokličite, saj preproste napake lahko rešimo po telefonu. Če bo treba računalnik prinesiti k nam, bomo za popravilo poskrbeli v najkrajšem mogočem roku.

Varovanje in hramba osebnih podatkov

Ko se pri prijavi na naše e-novičke strinjate s splošnimi pogoji, podjetju Računalniške rešitve Rajkom dovoljuate, da vam na vaš elektronski naslov, ki ste ga navedli v prijavi, občasno pošlje e-novičko z informacijami o novostih in akcijah.

Od prejemanja novičk se lahko odjavite kadarkoli s klikom na povezavo, ki se nahaja na dnu e-novičke. Podjetje Rajkom se zavezuje, da bo vaše osebne podatke varovalo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Vaši podatki (elektronski naslov) se bodo uporabljali izključno le za namene občasnega obveščanja in ne bodo posredovani tretjim osebam.

Odgovornost prodajalca

Prodajalec se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da prodajalec ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo prodajalec kupca obvestil o spremembah že pri oddaji naročila. Če pa se bodo pogoji spremenili po oddaji naročila, bo prodajalec kupcu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla. Vse objavljene fotografije izdelkov so simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka, temveč so ti navedeni ob fotografiji in nazivu izdelka.

Pritožbe in spori

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, varovanju osebnih podatkov in druge predpise na področju Republike Slovenije. Prodajalec se zavezuje vzdrževati učinkovit sistem obravnavanja pritožb ter v primeru pritožb kupca le-tega napotiti na ustrezno osebo v podjetju, ki bo pritožbo rešila. Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. Zato si prodajalec prizadeva morebitne spore reševati sporazumno.

Ravnanje z odpadno električno in elektronsko opremo

Simbol prečrtanega zabojnika na izdelku, njegovi embalaži ali v navodilih za uporabo pomeni, da naprave ne smete odvreči med mešane komunalne odpadke in da je bila dana v promet po 13. avgustu 2005. Vaša dolžnost je, da jo oddate na posebna zbirna mesta za ločeno zbiranje odpadkov v okviru lokalne komunalne službe. Odpadno napravo ali aparat lahko oddate tudi trgovcu ali distributerju neposredno ob nakupu podobnega izdelka. S tem izpolnujete zakonske dolžnosti in prispevate k varstvu okolja.



Ločeno zbiranje in reciklaža OEEO preprečujeta negativne posledice onesnaževanja okolja in nastajanja nevarnosti za zdravje, do katere lahko pride zaradi neustreznega odstranjevanja izdelka, poleg tega pa omogočata predelavo materiala iz katerega je slednji izdelan, prihranek energije in naravnih virov.

V kolikor je izdelek, ki ga želite zavreči še delujoč, ga oddajte v enem izmed centrov ponovne uporabe. S tem mu boste podaljšali življenjsko dobo in preprečili, da bi predčasno končal med odpadki.

Ravnanje z odpadnimi baterijami in akumulatorji

Simbol prečrtanega zabojnika na baterijah in akumulatorjih, embalaži ali v navodilih za uporabo pomeni, da baterij in akumulatorjev ne smete odvreči med mešane komunalne odpadke. Vaša dolžnost je, da jih oddate na posebna zbirna mesta za ločeno zbiranje nevarnih odpadkov v okviru lokalne komunalne službe. Odpadne baterije in akumulatorje lahko oddate tudi trgovcu ali distributerju, brez obveznosti ponovnega nakupa. S tem izpolnujete zakonske dolžnosti in prispevate k varstvu okolja.



Če je pod zgoraj prikazanim simbolom natisnjen kemijski simbol, ta v skladu z zakonodajo označuje, da se v tej bateriji ali akumulatorju nahaja težka kovina (Hg = živo srebro, Cd = kadmij, Pb = svinec) v presežni vrednosti, kot jo določa zakonodaja.

Če naprava vsebuje baterije ali akumulatorje, ki jih ni mogoče preprosto odstraniti brez ogrožanja varnosti uporabnika, jih mora le-ta oddati skupaj z odpadno napravo v sistem zbiranja odpadne električne in elektronske opreme.

VRAČILO ARTIKLA ZA PRAVNE OSEBE – ERGONOMSKI STOLI

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk artiklov v okviru garancijskih pogojev. Pravne osebe **nimajo možnosti odstopa od pogodbe** v 14 dneh ali vračila kupnine kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

GARANCIJA – ERGONOMSKI STOLI

Garancijski rok je 1. leto od datuma nakupa izdelka. Potrebni dokumenti, ki jih mora kupec dostaviti skupaj z izdelkom, katerega reklamira so: garancijski list (kjer je naveden garancijski rok) in račun, kjer je izkazan datum ter naziv artikla, katerega kupec reklamira. Ponudnik bo izdelek popravil v najkrajšem možnem času.

PRITOŽBE IN SPORI

Ponudnik je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Ponudnik si bo prizadeval, da bo v čim krajšem možnem času obravnaval pritožbo in o tem obvestil kupca.

Dobavljeno blago ostaja naša last do popolnega poplčila vseh terjatev iz poslovnega razmerja. Pri razmerju po kontokorentu velja pridržana lastninska pravica tudi kot varščina za saldo naših terjatev. Če bo plačilo opravljeno preko plačilnega mesta, ki je dolžno to vplačilo prenesti na nas, ostajamo lastniki blaga v njegovi prvotni in predelani obliki tako dolgo, dokler se kupnina ne prenese na nas. Plačilna obveznost kupca preneha, ko smo celotni znesek prejeli na naš račun. V primeru vračila prejetega artikla iz strani kupca, se kupec zavezuje dobavljeno blago vrniti najkasneje 10 dni po prejemu potrdila o prejemu reklamacije iz naše strani. V primeru vračila si prodajalec zadrži 20% od kupnine za zmanjšanje vrednosti blaga. V kolikor kupec ne vrne blaga v določenem roku prodajalec zaračuna 50% od vrednosti robe za nastalo poslovno škodo.

Prav tako si bomo prizadevali, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

V primeru, da spora ni mogoče reševati sporazumno, je za to pristojno sodišče v M. Soboti.

Pripravil: Rajko Veršič