

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje:	Računalniške rešitve Rajkom, Rajko Veršič s.p.
Sedež podjetja:	Vučja vas 54, 9242 Križevci pri Ljutomeru
PE:	Aškerčeva ulica 3, 9240 Ljutomer
Odgovorna oseba:	Rajko Veršič
Davčna številka:	SI-65686152
Davčni zavezanec:	DA
Matična številka:	7160496000
Vpis v register:	AJPES: 316-02-05064-2016/2
Mobitel:	041 346 582
E-naslov:	info@rajkom.si
Spletna stran:	https://rajkom.si
TR:	SI56 1949 1501 2709 259 (Deželna banka Slovenije)
	SI56 3000 0002 6226 702 (Sberbank)
Spletno reševanje sporov:	https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ponudnik storitev rajkom je podjetje Računalniške rešitve Rajkom, Rajko Veršič s.p., s sedežem na naslovu Vučja vas 54, 9242 Križevci pri Ljutomeru, z davčno številko SI-65686152

(v nadaljevanju **Ponudnik**)

Naročnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki je preko spletnih strani ali na kakšen drug pisni način naročil storitve ponudnika

(v nadaljevanju **Naročnik**).

SPLOŠNA DOLOČILA

2. člen

Storitve opredeljujejo naslednji, za vse Stranke zavezujoči, Splošni pogoji poslovanja in uporabe storitev rajkom (v nadaljevanju Splošni pogoji).

Splošni pogoji imajo skupaj z opravljenim naročilom storitev preko spletnih strani rajkom.si naravo pogodbe, sklenjene med Ponudnikom in Naročnikom. V kolikor Ponudnik in Naročnik skleneta pogodbo v pisni obliki, imajo posamezna določila te pogodbe prednost pred določili Splošnih pogojev.

Za vsa določila, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu ter Zakona o varstvu potrošnikov.

3. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta ravnati kot dobra gospodarja. Njune izjave bodo tolmačene v dobri veri. Ponudnik in Naročnik spore rešujeta sporazumno. V nasprotnem primeru spore rešuje stvarno pristojno sodišče v Murski Soboti po slovenskem pravu.

4. člen

Ponudnik storitev si pridržuje pravico do spremembe določil Splošnih pogojev kadarkoli in brez predhodnega obvestila Strankam, za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo ter internimi poslovnimi akti. Za datum spremembe se šteje objava na straneh rajkom.si, če v 15 dneh po objavi sprememb Stranka ne ugovarja, se smatra, da se s spremembami strinja.

CENE IN KOMERCIALNI POGOJI

5. člen

Vse cene na spletnih straneh Ponudnika so v eurih (€) in ne vsebujejo zakonsko predpisanega davka na dodano vrednost, razen v primerih, ko je določeno drugače. V kolikor določena specifična storitev ni navedena na spletnih straneh ponudnika, jo lahko naročnik dobi po pisnem zahtevku naročnika ali na sedežu podjetja Ponudnika.

6. člen

Naročnik se obvezuje, da bo Ponudniku plačeval storitve v roku 15 dni od izstavitve računa. V primeru neplačila po dvajsetih (20) dneh ima Ponudnik pravico Naročniku, po predhodnem obvestilu, takoj prekiniti dobavo vseh storitev. Ponudnik v tem primeru ne odgovarja za dejansko nastalo poslovno škodo naročnika. Naročnik se zavezuje, da bo poravnal tudi morebitne stroške nastale s ponovno vključitvijo storitve.

7. člen

Kot uporabnik storitev rajkom se strinjate, da vse storitve uporabljate na lastno odgovornost. Storitve so na voljo po načelu "kot so na razpolago". Rajkom ne ponuja nobene garancije, da bodo storitve popolnoma ustrezale vašim zahtevam in potrebam ali da bodo storitve na voljo brez prekinitvev – časovnih, varnostnih in brez napak. Prav tako Rajkom ne ponuja nikakršne garancije za točnost ali zanesljivost vseh, skozi storitve pridobljenih informacij ali da bodo programske napake takoj odpravljene. Zavedati se morate, da vse morebitne podatke/datoteke prenašate na svoj računalnik na lastno odgovornost in boste za morebitne izgube podatkov, ki bodo posledice takšnega prenosa, odgovorni sami.

TRAJANJE IN RAZVEZA NAROČNIŠKE POGODBE

8. člen

Za naročilo storitev velja kakršnokoli naročilo, ki jo Naročnik posreduje Ponudniku v pisni ali elektronski obliki. Plačilo avansa po ponudbi pomeni potrditev naročila in začetek roka izvedbe. V kolikor je avans plačan po poteku veljavnosti ponudbe, si pridržujemo pravico do spremembe roka izdelave.

9. člen

Pogodbeni stranki lahko kadarkoli in brez odpovednega roka s pisnim obvestilom drugi stranki prekineta Pogodbo, če katerakoli stran grobo krši določila te pogodbe.

10. člen

Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve pogodbe poravnal vse obveznosti iz naslova pogodbe. Če se Naročnik v primeru predplačila odloči predčasno prekiniti pogodbo, ni upravičen do povračila vnaprej plačanega zneska (velja za storitve, kjer so pri Ponudniku že nastali stroški).

11. člen

Uporabnik lahko odjavi storitve gostovanja najkasneje do 15. dni pred iztekom tekočega obračunskega obdobja za naslednje. Prekinitev naročniškega razmerja lahko Naročnik poda le v pisni obliki in podpisom odgovorne osebe. Naročnik se obvezuje, da bo do dneva prekinitve storitve poravnal vse obveznosti.

KONKURENCA IN VAROVANJE PODATKOV

12. člen

Ponudnik in Naročnik se obvezujeta, kot poslovno tajnost varovati vse podatke, do katerih bosta prišla pri svojem poslovnem sodelovanju, ves čas sodelovanja, in da bosta vse pridobljene podatke iz naslova sodelovanja varovala vsaj še tri (3) leta po prenehanju veljavnosti pogodbenega razmerja. Ponudnik se zavezuje, da podatke Naročnika in ne bo posredoval tretjim osebam, razen ob izrecnem pisnem dovoljenju Naročnika.

TEHNIČNA PODPORA STRANKAM

13. člen

Strankam je ob delavnikih med 8.00 in 16.00 uro na voljo tehnična podpora, ki se praviloma vrši preko elektronske pošte info@rajkom.si.

Ponudnik je obvezan upoštevati le zahteve za podporo, ki so poslani na info@rajkom.si iz kontaktne e-pošte Naročnika, ki jo je navedel ob naročilu storitev (v nadaljevanju E-pošta Naročnika). Ponudnik ni dolžan upoštevati zahteve prejete preko telefonskih pogovorov ali drugih komunikacijskih kanalov.

14. člen

Naročnik z opravljenim naročilom Storitve dovoli Ponudniku pošiljanje informacij, obvestil in spletnih anketnih vprašalnikov, ki so neposredno povezani s storitvami rajkom.si, na E-pošto Naročnika za ves čas trajanja pogodbenega razmerja. Naročnik lahko s pisno željo kadarkoli zavrne prejemanje teh obvestil. Zavrnitev se izvede preko pisnega obvestila Ponudniku.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI PONUDNIKA STORITEV

15. člen

Ponudnik v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oziroma kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja storitev ali naprav ponudnika.

Ponudnik v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka oziroma kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi izgube oziroma odtujitve naročnikovih podatkov ali drugih parametrov potrebnih za uporabo storitev ponudnika.

16. člen

V primeru kakršnegakoli dejanja Naročnika ali Uporabnika, ki je v nasprotju z veljavno slovensko ali mednarodno zakonodajo ali v primeru grobega kršenja Splošnih pogojev, ima Ponudnik pravico Uporabniku takoj, brez predhodnega obvestila, prekiniti dobavo storitev, ne glede na dejansko poslovno škodo, ki bi jo Naročnik s tem posegom lahko utrpel.

17. člen

Od Naročnika lahko Ponudnik zahteva umik informacij, servisov in storitev ali na kakršen koli drug način omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za Ponudnika ali v nasprotju s Splošnimi pogoji in veljavno slovensko zakonodajo.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA

18. člen

Ponudnik ni odgovoren za naročnikove datoteke, ki se shranjujejo na strežnikih in v nobenem primeru ne more biti odgovoren za posredno ali neposredno izgubo prihodka, dobička oz. kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilnega delovanja omrežja ali strežnikov ter izgube, poškodbe ali odtujitve naročnikovih podatkov.

Ponudnik se zavezuje, da bo izdeloval varnostne kopije podatkov, vendar ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi z nepravilnostjo hranjenih podatkov ali njihove izgube. Na zahtevo naročnika, lahko delovne podatke iz podatkovne baze se varnostno prenese k tretjim osebam, pod pogoji Ponudnika.

Ponudnik ni odgovoren za pravilnost informacij, ki jih posreduje ali na svojo stran vpiše naročnik. Vsebinsko in slikovno gradivo zagotovi naročnik, za katere jamči, da so njegova last oz. je urejena lastniška pravica.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI NAROČNIKA

19. člen

Naročnik je dolžan reklamirati račun v roku največ 8-ih dni od prejema.

20. člen

Plačilo vzdrževanja spletne strani se izvaja po dogovoru (kvartalno, polletno, letno...). Ko poteče določen čas, za katerega plačana storitev, je potrebno ponovno predplačilo za čas, za katerega je dogovor. V kolikor ne prejmemo plačila 8 dni po izteku plačilnega obdobja, odgovornost za vzdrževanje in optimalno delovanje spletne strani preide na Naročnika. V primeru neplačila domene ali gostovanja in posledične neaktivnosti na strežniku se stran samodejno izbriše. Za ponoven zagon lahko nastanejo stroški ponovne aktivacije.

21. člen

Naročnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel ter uporabniških imen za dostop do storitev za sebe in za svoje Uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja, za zaščito zaupnih podatkov in za spoštovanje splošnih moralno-etičnih norm. Upoštevat mora tudi obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij, servisov in storitev ter odgovarja za vse posledice dovoljene in nedovoljene uporabe naročenih storitev za sebe in za svoje Uporabnike.

Naročnik mora upoštevati splošne pogoje Ponudnika in obstoječo zakonodajo glede objave in nudenja informacij in storitev ter odgovarjati za vse posledice dovoljene ali nedovoljene uporabe naročenih storitev ponudnika, ki izhajajo iz dogovora, s strani tretje osebe.

Naročnik se strinja, da bo upošteval predpise v zvezi z avtorskopравnim varstvom in zagotavlja, da bodo vse informacije in drugo, kar bo objavljaj na spletnih straneh, prosto avtorskopравnega varstva oziroma dano v uporabo vsem (v javno dobro), razen tistega, za kar avtor izrecno zahteva drugače. Na strežnikih in spletnih straneh ni dovoljeno neavtorizirano shranjevati avtorsko zaščitenih dokumentov (datotek) in programov.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

22. člen

Naročnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje njegove osebne podatke.

Ponudnik Naročniku zagotavlja nemoten dostop do njegovih podatkov in urejanje le-teh prek uporabniških strani.

Ponudnik hrani osebne podatke in podatke potrebne za poslovanje za obdobje, določeno z zakonom.

ODPOVED DEL

Naročnik ima možnost odpovedi storitev, vendar se mora zavedati, je ponudnik rezerviral ustrezne resurse za izvedbo projekta, katere v kratkem času ne more prerazporediti, zato je v določenih primerih upravičen do ustreznega nadomestila. Odpoved v 7 ali več dneh pred izvedbo ne predvideva stroškov nadomestila. V vseh ostalih primerih je nadomestilo stvar dogovora med ponudnikom in naročnikom. Če naročnik odpove projekt, ko je le-ta že v teku, si ponudnik pridržuje pravico do obračuna za dejansko opravljeno delo. Odpoved velja le v pisni obliki s strani odgovorne osebe, ki je projekt naročila.

Izdelava spletnih strani

- Rajkom med izdelavo spletne strani za naročnika in po zaključku projekta ne odgovarja za pravilnost informacij, ki jih posreduje ali objavi Naročnik. Prav tako ne odgovarjamo za morebitne izgubljene ali poškodovane podatke na strani ali strežniku.
- Za vsebino spletne strani jamči in je odgovoren naročnik. Spletna stran v nobenem primeru ne sme biti v nasprotju z zakoni.

- Naročnik je odgovoren za varovanje dostopnih in drugih zaupnih podatkov, ki se nanašajo na uporabo izdelane spletne strani. V primeru nepooblaščenega ali domnevnega posega v vaš račun priporočamo, da nas o tem nemudoma obvestite.
- Prizadevamo si, da za vse strani, ki gostujejo na našem zakupljenem strežniku, zagotavljamo optimalno vzdrževanje in zaščito. Kljub temu ne moremo garantirati preprečitev nepooblaščenih in hekerskih napadov. Prav tako ne odgovarjamo za ne-prejeto pošto ali napake e-poštnega strežnika.
- Vzdrževanje po ponudbi ali pogodbi zagotavljamo za dogovorjen čas. V primeru, da Naročnik ne podaljša vzdrževanja ali v dogovorjenem roku ne potrdi ponudbe za podaljšanje se šteje, da skrb za vzdrževanje spletne strani prevzame sam. S prevzemom vzdrževanja naročnik prevzema vso odgovornost za pravilno delovanje in zaščito spletne strani. Podjetje Rajkom po predaji vzdrževanja ne prevzema stroškov morebitnega odpravljanja napak in/ali vdorov.
- V kolikor ni drugačnega pisnega dogovora (pogodba, potrjena in plačana ponudba), ni naša dolžnost, da bi brezplačno vzdrževali spletno stran.
- Prizadevamo si za nemoteno delovanje vzdrževanih spletnih strani, vendar ne moremo zagotavljati neprekinjenega delovanja storitev ali strežnika.
- Pridržujemo si pravico, da kadar koli prekinemo storitve, vendar le za potrebe nujnih vzdrževalnih del. V primeru daljšega nedelovanja Naročnika o tem pisno obvestimo.
- Pridržujemo si pravico, da cene storitev kadar koli spremenimo, kar pa ne velja za že potrjene ponudbe.
- Plačilo gostovanja se izvaja za enoletno obdobje. Ko poteče določen čas, za katerega Naročnik plača storitev, je potrebno ponovno predplačilo za čas enega leta.
- Plačilo vzdrževanja spletne strani se izvaja po dogovoru (kvartalno, polletno ali letno). Ko poteče določen čas, za katerega ste plačali storitev, je potrebno ponovno predplačilo za čas, za katerega je dogovor, o čemer vas obvestimo preko elektronske pošte.
- Pridržujemo si pravico, da 8 dni po poteku plačilnega obdobja storitev ukinemo, v kolikor ne dobimo plačila ali vsaj potrdila, da je storitev podaljšana – plačana.
- V primeru blokade storitve zaradi neplačanih obveznosti se lahko obračuna ponoven vklop blokirane storitve.
- V primeru neplačila domene ali gostovanja in posledične neaktivnosti na strežniku se stran samodejno izbriše. Za ponoven zagon so predvideni stroški ponovne aktivacije. V nekaterih primerih je potrebno plačati tudi ponovno izdelavo spletne strani, saj na neaktivni spletni strani ne moremo zagotavljati primerne vzdrževanja.
- Gostovanje spletnih strani pri drugih ponudnikih je potrebno najaviti pred izdelavo, saj je treba preveriti potrebne konfiguracije.
- Za kasnejši prenos spletne strani na druge ponudnike gostovanj je potrebna preureditev nekaterih elementov, kar se lahko zaračuna glede na število elementov oz. po predhodno potrjeni ponudbi.
- Strinjate se, da vas lahko občasno obveščamo z informacijami, ki so neposredno povezane z našimi storitvami.

Ljutomer, dne 20.1.2020